

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 2026-220
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 129
Onderwerp: 1e Nvl #17

Vraag:

Ook zonder dat het bericht medische gegevens bevat mag een arbodienst een werkgever niet informeren over regresmogelijkheden. Zie de NVAB-leidraad 'Bedrijfsarts en Privacy'. Graag dit artikel buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

Ja. PVE hoofdstuk 7, punt 10, en artikel 11.10 van de Concept overeenkomst vervallen. De Bedrijfsarts en Arboprofessional TD zijn niet verplicht individuele regresmogelijkheden aan Opdrachtgever te melden. Dit vervangt het antwoord op vraag 17 van NVI 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr. 130
Onderwerp: 1e Nvl #15

Vraag:

Wij kunnen enkel met een vrijwaring instemmen onder de volgende voorwaarden:

- o De aanspraak van de derde is rechtstreeks het gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
- o De vrijwaring valt onder dezelfde maxima als de aansprakelijkheid.
- o Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak en verstrekt alle relevante documentatie en informatie.
- o Opdrachtgever erkent geen aansprakelijkheid, ziet niet af van verweer en treft geen schikking zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- o Opdrachtgever verstrekt, voor zover beschikbaar, bewijs ten gunste van Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure.

Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Artikel 22.2 en de tweede alinea van PVE hoofdstuk 18 worden vervangen door: 'Opdrachtnemer vergoedt de schade van Opdrachtgever door een UWV-sanctie voor zover deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of de door haar ingezette Bedrijfsarts. De aansprakelijkheidsgrenzen en uitzonderingen van artikel 16.1 en 16.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden gelden. Opdrachtgever meldt de aanspraak onverwijld, verstrekt rechtmatig beschikbare relevante informatie en bewijs en betreft Opdrachtnemer bij het verweer. Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer erkent Opdrachtgever geen aansprakelijkheid en treft zij geen schikking voor diens rekening. Dit beperkt geen wettelijke verplichtingen of bezwaar- en beroepstermijnen.' Dit vervangt het antwoord op vraag 15 van NVI 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
131

Onderwerp:

1e Nvl #12

Vraag:

Uit dit artikel volgt niet dat sprake dient te zijn van een onrechtmatige daad dan wel toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer. Het gaat om schade die voortvloeit uit de overeenkomst waardoor opdrachtnemer ook aansprakelijk is voor schade die niet toerekenbaar door haar is veroorzaakt. Dit is ongebruikelijk en niet acceptabel. Daarnaast lijkt de aansprakelijkheid niet te zijn beperkt. Indien de beperking gelijk is aan de hoogte van de dekking van de verzekering dan is dit voor ons niet akkoord. Wij verzoeken u om alsnog in te stemmen met de door ons voorgestelde wijziging zodat dit voor ons geen showstopper vormt.

Antwoord:

Artikel 26.1 en de eerste alinea van PVE hoofdstuk 19 worden vervangen door: 'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, mede voor de bij de uitvoering ingeschakelde personen. Artikel 16.1 en 16.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden gelden ook hiervoor.' De maxima volgen uit artikel 16.1 en worden niet bepaald door de verzekeringsuitkering. De voorgestelde maxima van € 250.000 per gebeurtenis en € 750.000 per jaar en de algemene uitsluiting van de genoemde schades worden niet overgenomen. Dit vervangt het antwoord op vraag 12 van NVI 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

132

Onderwerp:

1e Nvl #11

Vraag:

Wij kunnen enkel met een vrijwaring instemmen onder de volgende voorwaarden:

- o De aanspraak van de derde is rechtstreeks het gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
 - o De vrijwaring valt onder dezelfde maxima als de aansprakelijkheid.
 - o Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak en verstrekt alle relevante documentatie en informatie.
 - o Opdrachtgever erkent geen aansprakelijkheid, ziet niet af van verweer en treft geen schikking zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
 - o Opdrachtgever verstrekt, voor zover beschikbaar, bewijs ten gunste van Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure.
- Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Artikel 26.2 en de tweede alinea van PVE hoofdstuk 19 worden vervangen door: 'Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Artikel 16.1 en 16.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden gelden, behalve de uitzondering voor vrijwaringen in artikel 16.2. Opdrachtgever meldt de aanspraak onverwijld en verstrekt rechtmatig beschikbare relevante informatie en bewijs. Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer erkent Opdrachtgever geen aansprakelijkheid, ziet zij niet af van verweer en treft zij geen schikking voor diens rekening. Dit beperkt geen wettelijke verplichtingen of proceduretermijnen.' Dit vervangt het antwoord op vraag 11 van Nvl 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

133

Onderwerp:

1e Nvl #114

Vraag:

Vraagt de inzetbaarheidsadviseur alle 1e spreekuren aan of kan de Opdrachtnemer hier ook zelf keuzes in maken?

Antwoord:

zie artikel 6.3.5 PVE de arboprofessional heeft op dag 5 telefonisch contact met de werknemer en adviseert de leidinggevende en de inzetbaarheidsadviseur over de vervolgactie. Hiertoe behoort ook een advies over een vervolgspraak met de POB of bedrijfsarts. Inzetbaarheidsadviseur vraagt spreekuur dan aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
134

Onderwerp:

1e Nvl #32

Vraag:

Betreft het aanvragen van spreekuurconsulten door uw inzetbaarheidsadviseur alle 1e spreekuurconsulten of slechts een gedeelte daarvan? En in hoeverre gaat het hier om aanvragen van vervolgsprekuren?

Antwoord:

De inzetbaarheidsadviseurs vragen alle spreekuren aan ook de vervolgsprekuren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

135

1e Nvl #31

Vraag:

Momenteel hebben wij geen enkel inzicht op de status van de RIE van de gemeente Heerlen. Wij kunnen daarom ook geen inschatting maken van de benodigde uren voor de toetsing. Hoe verwacht u dan dat wij in staat kunnen zijn om deze schatting te maken? Is het voor de vergelijking niet veel transparanter om een vastgesteld aantal uren aan te houden voor de toetsing?

Antwoord:

Inschrijver beschikt over aanzienlijke expertise en ervaring op het toetsen van RI&E's en gebruikt deze bij het inschatten van de omvang van de toetsing van de RI&E bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

136

Onderwerp:

1e Nvl #28

Vraag:

Uw antwoord op referentienummer 28 impliceert dat wij geen afzonderlijke ureninzet van de adviseur Arbeid & Organisatie kunnen opnemen in het prijzenblad, onder andere t.b.v. het opstellen van rapportages. Waar dienen wij deze kosten dan op te voeren in het prijzenblad? Verder biedt u in regel 19 van het prijzenblad de mogelijkheid om uren adviseur Arbeid & Organisatie op te nemen. Om welke uren gaat het hier dan volgens u?

Antwoord:

De kosten van de reguliere rapportages verwerkt u in de aangeboden tarieven voor de basisdienstverlening. Ondersteuning bij rapportages valt onder planning en backoffice; de inhoudelijke bijdrage van de vaste professionals valt binnen hun gecontracteerde uren. Voor reguliere rapportages mag geen afzonderlijke A&O-urenafname worden opgevoerd. Het A&O-uurtarief is bedoeld voor aanvullend opgedragen inzet, bijvoorbeeld afzonderlijke organisatieadvisering. Die inzet wordt uitsluitend na opdracht van Opdrachtgever tegen het aangeboden uurtarief afgerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

137

Onderwerp:

1e Nvl #25

Vraag:

Wij verzoeken u om de SROI verplichting te matigen tot 2%. Onze ervaring is dat vrijwel alle Nederlandse overheidsinstellingen hiermee akkoord gaan gezien de aard van de dienstverlening.

Antwoord:

Nee. Voor deze opdracht blijft de SROI-verplichting van 5% gelden. Specialistische arbodienstverlening is op zichzelf geen kapitaalintensieve dienstverlening met een materiaal /arbeidverhouding van minimaal 70/30. Invulling mag binnen de in PVE hoofdstuk 17 beschreven kaders breder in de bedrijfsvoering plaatsvinden. Passende alternatieven worden beoordeeld in overleg met de coördinator Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

138

Onderwerp:

1e Nvl # 21, 22, 23 en 24

Vraag:

Op de vragen m.b.t. de referentienummers 21, 22, 23 en 24 geeft u geen concreet antwoord op de gestelde vraag. Opdrachtnemer wil met het stellen van deze vragen verkennen of de SROI-eis van 5% haalbaar is. Kunt u alsnog concreter antwoorden geven op de genoemde referentienummers?

Antwoord:

"Vraag 21: beschrijf doelgroep, activiteiten, leerdoel of arbeidsmarktresultaat en uren/kosten. Onderbouw uitvoering met deelnemersregistratie, programma's en kostenbewijzen. Algemene vitaliteitsactiviteiten tellen niet automatisch mee.

Vraag 22: initiatieven van de holding kunnen meetellen als zij aan de SROI-kaders voldoen en niet dubbel worden verantwoord.

Vraag 23: er is geen algemene plaats- of provinciebeperking gesteld.

Vraag 24: De toepasselijke doelgroep staat in 21.8 van de overeenkomst. Inzet van medewerkers

met een arbeidsbeperking kan meetellen als zij aantoonbaar tot de doelgroep behoren en aan de overige voorwaarden voldoen.

Alternatieven vereisen voorafgaande beoordeling en schriftelijke afspraken met de coördinator Social Return, binnen het toepasselijke beleid."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:

1e Nvl #20

Vraag:

Voor alle zekerheid en kunt u dit ondubbelzinnig beantwoorden: dus in cel D16 dienen we in te vullen: 1227 x ons bedrag per medewerker per jaar / 12 ?

Antwoord:

In D16 vult u het totaal maandbedrag in dat u rekent voor de planning en backoffice werkzaamheden voor Opdrachtgever. Hoe u tot dit bedrag komt is aan u. De voorgestelde berekening klopt naar ons inzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
140

Onderwerp:

1e Nvl #31

Vraag:

Voor het bepalen van de tarieven voor de RIE toetsing hebben wij 2 vragen:
1. Over hoeveel gebouwen beschikt de gemeente waarop de RIE betrekking heeft?

2. Moeten we ook rekening houden met het PSA (psychosociale arbeidsbelasting) gedeelte in de RIE?

Antwoord:

- "1. De RI&E heeft betrekking op 8 gebouwen.
- 2. Het betreft de totale toesting van de RI&E dus ook de PSA."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening